



SEPA-LASTSCHRIFTMANDAT

Ich ermächtige den Zahlungsempfänger **CORNELIA DINGENDORF – YOUPILA®**, Zahlungen von meinem Konto mittels Lastschrift einzuziehen. Zugleich weise ich mein Kreditinstitut an, die vom Zahlungsempfänger **CORNELIA DINGENDORF – YOUPILA®** auf mein Konto gezogenen Lastschriften einzulösen.

HINWEIS: Ich kann / Wir können innerhalb von acht Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrages verlangen. Es gelten dabei die mit meinem / unserem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen.

ZAHLUNGSART:

Einmalige Zahlungen (z.B. Kartenkäufe) Wiederkehrende Zahlungen (Mitgliedschaften)

ZAHLUNGSEMPFÄNGER:

Name	Cornelia Dingendorf – YOUPILA®
Straße und Hausnr	Benrodestraße 58
Postleitzahl und Ort	40597 Düsseldorf
Gläubiger-ID	NL95ZZZ999999991458
Mandatsreferenz	K-Nr.

ZAHLUNGSPFLICHTIGER:

Name (Kontoinhaber):	
Straße und Hausnummer:	
Postleitzahl und Ort:	
Anschrift des (Kontoinhaber)	
IBAN (max. 34 Stellen)	
BIC (8 oder 11 Stellen)	

Wir nehmen den Schutz deiner Daten ernst. Unsere Datenverarbeitungsprozesse sind DSGVO konform. Nähere Informationen findest Du in unserer Datenschutzerklärung unter www.youpila.de/datenschutz

Ort und Datum

Unterschrift des Zahlungspflichtigen (Kontoinhaber)

YOUPILA® – STUDIOS FÜR PILATES, BARRE WORKOUT & MAMA CONCEPT

inhaber | Cornelia Dingendorf

mail | kontakt@youpila.de

phone | 0 174 / 70 70 177

iban | DE24 3005 0110 1007 3457 52

office | Bürgerstraße 17, 40219 Düsseldorf

web | www.youpila.de

st-nr | 106/5065/3977

bic | DUSSEDDXXX

ALLGEMEIN 1) Die YOUPILA® Studios by Cornelia Dingendorf bieten u.a. Pilates, Barre Workout, MamaConcept Kurse, Retreats und die Ausbildung zum Barre Workout Trainer zertifiziert by YOUPILA® an.

ANMELDUNG 2) Die Anmeldung zur Teilnahme an den offenen Trainings und Workshops erfolgt online, über den Booking-Bereich unserer Website. Hier können auch Probetrainings gebucht werden. Spontane Besuche der Trainings und Kurse sind nicht möglich. Anfragen zur Teilnahme an den geschlossenen Kursen, Ausbildungen und Retreats, können über unser Kontakt-Formular auf der Website, telefonisch sowie per Email gestellt werden.

3) Neukunden gelangen über einen Link im Booking-Bereich unserer Website zu unserem Online Booking-Tool. Hier erstellen sie sich einen Account durch Ausfüllen des Kunden-Profiles. Anschließend können sie unseren Kursplan nach Wunschkursen sichten. Das direkte Buchen über dieses Tool benötigt einen entsprechenden Tarif der hier direkt erworben werden kann.

4) YOUPILA® Kunden erhalten Zugang zum Buchung-Tool und der YOUPILA® APP.

TRAININGS 5) Offene Kurse sowie Company-Fit Kurse finden ab einer Mindestteilnehmerzahl von 6 Personen statt.

6) Eine Trainingsstunde dauert bei uns 50-60 Minuten. Wir beginnen all unsere Stunden pünktlich und enden pünktlich.

7) Die Studios sind 15 Minuten vor Trainingsbeginn für Teilnehmer geöffnet, da in der Regel vorher ebenfalls Trainings stattfinden, oder die Trainer die aktuelle Stunde vorbereiten. Frühankömmlinge müssen leider vor der Türe warten. Dies gilt leider auch für Mamas mit Babys.

8) Fällt unsererseits eine Stunde aus, verfällt diese für den Teilnehmer selbstverständlich nicht. Bei Urlaub oder Krankheit können Kurse/Trainings in dieser Zeit ersatzlos ausfallen. Wir empfehlen das Aktivieren von Email- und SMS-Benachrichtigungen zur Verfolgung von Kursänderungen und Stornierungen.

TARIFE & GÜLTIGKEIT 9) Die aktuellen Tarife sind auf unserer Website unter www.youpila.de/tarife zu finden. Über Preisaktionen informieren wir auf unseren Sozialmedia-Kanälen und per Email.

10) Zur Teilnahme an allen offenen Kursen bieten wir Tarife als Karten oder Mitgliedschaften an. Der Erwerb dieser Tarife vor Trainingsbeginn als Credits, befähigt zur Teilnahme an Kursen im Umfang des erworbenen Stunden-Kontingents.

11) Probestunden zum Kennenlernen unserer offenen Kurse, wie Barre Workout, Pilates, Ballett und Co. sind für Neukunden einmalig einzeln buchbar.

12) Offene Kurse sind inhaltlich offen und zeitlich fortlaufend. Zur Teilnahme bieten wir folgende Tarife: 1er- (Drop-In), 5er-, 10er- und 20er-Karten an. Diese gelten für 6-Monate ab Kaufdatum. Ungenutzt verfällt der Anspruch auf Nutzung nach 6 Monaten. Eine Verlängerung der Gültigkeit ist nicht möglich.

13) Geschlossene Kurse & Workshops sind gesonderte Angebote. Sie sind zeitlich begrenzt und bauen oft inhaltlich aufeinander auf. Aerial, Rückbildung, Babymassage, Privat-Training, Company-Fit, Retreats, Ausbildungen, etc. sind geschlossene Kurse mit feststehenden Terminen. Diese werden nach Umfang und Inhalt als Einheit zum Gesamtpreis erworben. Da es sich um geschlossene Kurse handelt, können einzelne Stunden leider nicht nachgeholt werden und verfallen bei Nichtteilnahme.

MITGLIEDSCHAFTEN 14) Wir bieten 12-Monatsabos in 3 Tarif-Varianten als Mitgliedschaften an. Mit dem „S“ Abo-Tarif können Mitglieder maximal 2 Stunden pro Woche, maximal zweimal am Tag trainieren. Mit dem „M“ Abo-Tarif maximal 4 Stunden pro Woche, maximal zweimal am Tag. Mit dem „L“ Abo-Tarif maximal 6 Stunden pro Woche, maximal zweimal am Tag. Die Mitgliedschaft beginnt zum 1. Tag des Folgemonats nach Unterzeichnung des Vertrages und endet entsprechend 12 Monate später, zum letzten Tag des letzten Monats. Die Mitgliedschaft befähigt zur Teilnahme an allen offenen Trainings, wie z.B. Barre Workout, Pilates und Co. Ausgenommen sind geschlossene Kurse (Workshops), wie Aerial, Back To Body etc. für die gesonderte Tarife gelten. Unser Kursbuchungssystem stellt für die Laufzeit der Mitgliedschaft, jeweils am 1. jedes Monats, ein Monatssticket mit der entsprechenden Anzahl an Tarificredits zum Buchen zur Verfügung. D.h. Mitglieder können damit ab dem 1. ihre Trainings für den laufenden Monat buchen.

Der Einstieg in die offenen Kurse ist jederzeit mit Beginn der Mitgliedschaft möglich. Eine Teilnahme-Pflicht sowie eine Platzgarantie besteht nicht. Entfällt ein Training seitens des Studios besteht kein Anrecht auf Ersatz durch einen anderen Trainer oder ein Anrecht auf eine Kostenrückerstattung.

15) Bei längerer Krankheit oder Auslandsaufenthalt kann mit einem schriftlichen Nachweis die Mitgliedschaft pausieren. Die Pausenzeit wird dann nach Wiederaufnahme des Trainings zeitlich hinten angehängen. Vorzeitige Kündigung der Mitgliedschaft ist aus wichtigen Gründen und im beiderseitigen Einverständnis möglich. (z. B. Schwangerschaft, Umzug in eine andere Stadt.)

16) Darüber hinaus gilt der geschlossene Mitgliedschaftsvertrag.

BEZAHLUNG 17) Die Zahlung erfolgt über einen der folgenden Zahlungswege: Kreditkarte und Lastschrift. Für die Bezahlung per Lastschrift erteilt der Kunde dem Studio ein SEPA-Mandat. Die dazu notwendigen Daten werden in der Verkaufsabwicklung digital erfasst. Der Käufer erklärt durch die Angabe der Kontoinformationen verbindlich, dass er berechtigt ist, für das angegebene Konto ein SEPA-Mandat zu erteilen und dieses Konto zum Zeitpunkt der Fälligkeit des Betrages eine ausreichende Deckung aufweisen wird. Für die Kosten, die bei einer Nichteinlösung oder einem unberechtigtem Rückruf entstehen, erstattet der Kunde dem Studio die Kosten mit pauschal 10,00 Euro. Die Vorabankündigung (Pre-Notification) mit Angabe von Betrag und Datum der Abbuchung erhält der Kunde mit der digitalen Kaufbestätigung, die Abbuchung erfolgt in den folgenden Tagen.

18) Kunden mit Mitgliedschaften verpflichten sich bei Vertragsabschluss zur Zahlung per SEPA-Lastschriftverfahren. Hierzu füllen sie schriftlich ein SEPA-Lastschrift-Mandat als Anhang zu ihrem Mitgliedschaftsvertrag aus. Der Beitrag wird vertragsgemäß monatlich automatisiert, über unser Bookingsystem eingezogen.

KURS-ANMELDUNG & -STORNIERUNG 19) Anmeldungen zu unseren Trainings bitte spätestens 1 Stunde vor Kursbeginn. Kursbuchungen und -Reservierungen sind nur mit aktiven Tarificredits möglich.

20) Für das Absagen gebuchter Kurse gilt eine Frist von 8 Stunden (Early-Cancel) vor Kursbeginn. Eine Stornierung unter 8 Stunden (Late-Cancel), sowie das Nicht-Erscheinen, auch ohne Stornierung, wird als Teilnahme gesehen und berechnet. Wichtig: Kunden auf den Wartelisten können bis zu 2 Stunden vor Trainingsbeginn noch nachrücken!

21) Vertragskunden mit einer Mitgliedschaft sind, wie auch Kartenkunden, verpflichten sich ihre Kursreservierung zu stornieren, wenn sie nicht am Kurs teilnehmen können. Bei einem Early-Cancel geht die Stunde nicht verloren, bei einem Late-Cancel wird die Stunde von dem wöchentlichen Kontingent abgezogen. Eine zusätzliche Gebühr entsteht nicht!

(Wir verzichten auf eine 24-Stunden-Absage-Regelung, da wir dies nicht als realistisch empfinden. Mit unserer Regelung hast du genügend Zeit abzusagen und andere Kunden die Chance von der Warteliste nachzurücken.)

RÜCKGABERECHT & WIDERRUFSBELEHRUNG 22) Für die Stornierung eines geschlossenen Kurses oder Workshops gilt eine Kündigungsfrist von 14 Tagen. Kurzfristige Absagen aus medizinischen Gründen bilden gegen Vorlage eines ärztlichen Attestes eine Ausnahme.

23) Für erworbene Karten, Mitgliedschaften und Produkte gilt ebenfalls die gesetzliche Widerrufsfrist von vierzehn Tagen ab Kaufdatum/Vertragsabschluss. (Es gelten die allgemeinen gesetzlichen Bestimmungen.)

HYGIENE 24) Wir bitten alle Teilnehmer auf Körperhygiene zu achten, saubere Trainingskleidung, einschließlich Socken (Barfuß-Teilnahme ist nicht gestattet) und ein Handtuch mitzubringen. Turnschuhe sind nicht nötig; Straßenschuhe sind in unserem Trainingsbereich nicht gestattet.

25) Der Teilnehmer reinigt nach allen Trainings seine Matte selber. Extra dafür aufgestellte Boxen mit Reinigungstüchern stehen bereit. Es können selbstverständlich auch eigene Matten mitgebracht werden.

26) Saubere Babydecken, Stillkissen, Sitzkissen etc. werden vom Studio kostenlos zur Verfügung gestellt, können aber auch mitgebracht werden.

GESUNDHEIT 27) Es versteht sich von selbst, dass ausschließlich gesunde Teilnehmer (auch Babys) an den Kursen teilnehmen können.

28) Ausser in unserem speziell konzipierten Pränatal-Traing Belly Barre® sind Schwangere Frauen aus Gründen der eigenen Sicherheit leider vom Training ausgeschlossen. Hier bitten wir um Verständnis. Unsere Spezialisten freuen sich, dich nach der Geburt in unseren Postnatal-Trainings (Back To Body, etc.) begrüßen zu dürfen!

HAFTUNG 29) Es wird grundsätzlich keinerlei Haftung für Garderobe, Wertgegenstände, eigenes Kinderspielzeug, eigenes Trainings-Equipment und sonstige private Gegenstände übernommen.

30) Wir ersetzen keine medizinische Behandlung. Mit der Anmeldung bestätigt jeder Teilnehmer, dass er gesund ist und nicht schwanger. Jede Erkrankung, Schmerz, Schwindel, Unwohlsein etc. ist dem Trainer sofort mitzuteilen.

31) Der Kunde erkennt einen Haftungsausschluss gegenüber YOUPILA® - Cornelia Dingendorf der sowohl Sach- und Personenschäden ausschließt. Zudem nimmt jeder Teilnehmer die Trainings auf eigene Verantwortung wahr.

32) Der Kunde hat sich eigenverantwortlich gegen Unfälle und Verletzungen, die im Rahmen des Trainings auftreten können, zu versichern. Gleiches gilt für den Weg von und zum Trainingsort.

33) Schwangere dürfen nicht an unseren Trainings teilnehmen. Dies hat wichtige Gründe: vor allem der Schutz des Kunden, sowie des Kindes, als auch versicherungstechnische Gründe. Bewusste Zuwiderhandlung kann zum Ausschluss als Kunde führen. Ausnahme: Für Schwangere bieten unsere speziell ausgebildeten Pränatal-Trainer Belly Barre® an.

34) Retreat-Reisen: YOUPILA® ist kein Reiseveranstalter und auch kein Reise-Vermittler. Alle Informationen, die über das reine YOUPILA®-Training hinausgehen, liegen in der Verantwortung beteiligter Reiseveranstalter bzw. Hotels oder Anbieter. Alle Angaben sind ohne Gewähr. Wir haben die ausgewählten Plätze, Hotels, Flächen, etc. vorher nicht gesichtet, bzw. nicht getestet. Wir verlassen uns auf die Aussagen der Anbieter, auch was die exklusive Nutzung der Flächen für Pilates und Barre Workout angeht. Es gelten die AGBs des entsprechenden Reiseveranstalters und Reisevermittlers bei dem die Reise final gebucht wird. Die Höhe der zu leistenden Anzahlung für eine Reise teilt der Veranstalter, bzw. der Mittler schriftlich per Email nach Buchungsanfrage mit.

Für Pass-, Visa-, Zoll- und Gesundheitsvorschriften ist jeder Teilnehmer selbst verantwortlich. Für seinen Versicherungsschutz ist jeder Teilnehmer ebenfalls selbst verantwortlich (Wir empfehlen den Abschluss einer Haftpflicht-, Reiserücktritt-, und Unfallversicherung, Auslandskrankenversicherung). Kreditkartenzahlung an das Reisebüro Breitengrad ist nicht möglich.

35) Eltern haften für Ihre Kinder.

36) Die Benutzung der Kinderwagen-Parkplätze sowie der Parkplätze geschieht auf eigene Verantwortung. Das Studio übernimmt keine Haftung gegen Schäden und Diebstahl. Ein Anrecht auf einen Parkplatz für Auto oder Kinderwagen besteht nicht.

DATENSCHUTZ- & SICHERHEITSPOLITIK 37) Wir verpflichten uns alle erfassten und persönlich identifizierbaren Informationen im Sinne der Datensicherheit vertraulich zu behandeln. Nur autorisierte Mitarbeiter, Vertreter und Auftragnehmer (die sich bereit erklärt haben, Informationen sicher und vertraulich zu halten) haben Zugriff auf diese Informationen. YOUPILA® wird niemals Ihre persönlichen Daten an dritte Personen, Unternehmen oder Organisationen weitergeben, vermieten, austauschen oder anderweitig weitergeben.

38) Der Kunde verpflichtet sich, über etwaige Geschäfts-, und Betriebsgeheimnisse Stillschweigen zu bewahren, auch über die Beendigung der Rahmenvereinbarung hinaus.

39) Das Benutzen eines Handys ist während des gesamten Trainings nicht gestattet, auch dann nicht, wenn du nicht mitmachst. Zum Telefonieren oder Schreiben bitten wir dich, den Trainingsraum kurz zu verlassen. Fotos können nach Absprache mit den Trainern und Einverständnis der Gruppe nach dem Training gemacht werden.

40) YOUPILA® hat über alle im Zusammenhang mit der Erfüllung der Trainings-, und Betreuungsmaßnahmen bekannt gewordenen Informationen des Kunden Stillschweigen zu bewahren, auch über die Beendigung der Rahmenvereinbarung hinaus.

SONSTIGES: 41) Je nach Studio gibt es verschiedene Möglichkeiten Kinderwagen und Buggies abzustellen. Bitte erfrage diese vor Ort. Wir übernehmen keine Haftung für Schäden oder Diebstahl.

42) Wir können aus Platzgründen leider keine privaten Trainings-Equipments aufbewahren.

43) Es ist nicht gestattet Binden, Tampons, Feuchttücher oder anderes in die Studio-Toiletten zu werfen. Nur entsprechend zu Verfügung gestelltes WC Papier darf benutzt und weggespült werden.

44) Nur unseren Mitarbeitern ist das Benutzen der Küche gestattet.

45) YOUPILA®, sowie der Kunde verpflichten sich zu gegenseitiger Loyalität und werden sich niemals negativ über die Person oder Dienstleistungen des Anderen äußern oder dessen Ruf und/oder Image schädigen.

46) Wir beegnen all unseren Kunden mit Respekt und freuen uns auf jeden einzelnen! Für Fragen, Wünschen und Anregungen stehen wir euch jederzeit sehr gerne zu Verfügung!

Viel Spaß bei YOUPILA®!